

the  
difference



## Usted verá por qué la "C" marcará la diferencia el 20/10/2020

### Información importante sobre nuestra actualización de banca móvil y en línea

En C1st, una de nuestras cinco promesas de marca es tener la tecnología adecuada para hoy y mañana. Estamos entusiasmados de brindarles a nuestros miembros, el 20 de octubre de 2020, una experiencia mejorada de banca digital que seguramente le encantará. ¡Usted notará la diferencia!

#### ¿Qué cambia?

Nuestra banca digital pronto ofrecerá una experiencia unificada (aparición) en todos los dispositivos, ya sea que inicie sesión a través de su computadora o usando la aplicación de C1st en su teléfono móvil. Debe ir a la tienda de aplicaciones para descargar nuestra nueva aplicación. El nuevo ícono se ve como el que le mostramos aquí. Si prefiere hacer todo a través de aplicación, nunca tendrá que iniciar sesión en su computadora.

**NOTA: La herramienta para pagar facturas (BillPayer) no estará disponible temporalmente el 19 de octubre a la 1:00 PM CST, hasta la mañana del 20 de octubre. Durante este tiempo, sus pagos programados se seguirán procesando, sin embargo, no podrá realizar el mantenimiento de un pago existente ni programar un nuevo pago hasta el 20 de octubre.**

#### ¿Qué no cambia?

No se preocupe, no habrá interrupciones en el acceso a los cajeros automáticos, su capacidad para usar tarjetas de débito / crédito o emitir cheques durante la actualización. Sus números de cuenta, número de ruta, pago de facturas e información de depósito directo seguirán siendo los mismos.

#### Inicio de sesión por primera vez el 20/10/2020:

⇒ Si actualmente utiliza nuestra aplicación de banca móvil, **deberá ir a la tienda de aplicaciones y descargar nuestra nueva aplicación**. Busque 'Community 1st CU'. Una vez descargada, **elimine nuestra aplicación anterior**.

⇒ También puede **iniciar sesión a través de su computadora**, yendo a [c1stcu.com](http://c1stcu.com), y haciendo clic en "INICIAR SESIÓN" en la parte superior

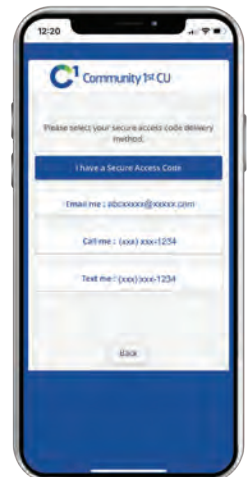
⇒ Ya no verá una imagen personal ni se le pedirá que verifique las preguntas de seguridad dentro de la Banca en Línea. La **autenticación multifactor será reemplazada por un código de acceso seguro** (un código de una sola vez entregado por mensaje de texto correo electrónico o llamada telefónica que le permitirá acceder a su nueva plataforma de banca digital). El código es válido por 15 minutos.

- ▶ Ingrese su **ID y contraseña de banca en línea** como de costumbre.
- ▶ Se le solicitará su Código de acceso seguro, y usted podrá elegir que se le envíe el código por mensaje de texto, correo electrónico o llamada telefónica.
- ▶ Si no tiene una dirección de correo electrónico o un número de teléfono válidos en el archivo, llámenos al 866.360.5370, envíe un correo electrónico a [memberservice@c1stcu.com](mailto:memberservice@c1stcu.com), chattee en vivo o visite su sucursal local para actualizar su información de contacto.
- ▶ Después de ingresar su código de acceso seguro, se le pedirá que establezca una **nueva contraseña**.
- ▶ Tenga en cuenta los nuevos requisitos de contraseña, que se enumerarán.
- ▶ Deberá aceptar los Términos y condiciones, leyendo y desplazándose hasta la parte inferior.
- ▶ Si planea usar el dispositivo que está usando regularmente, asegúrese de hacer clic en Registrar dispositivo.

#### ¿Qué navegadores de Internet son compatibles?

⇒ Los navegadores deben ser compatibles con HTML5. Recomendamos actualizar su navegador a la última versión disponible - no solo para garantizar la compatibilidad con la nueva experiencia de banca en línea, sino también para garantizar que sus transacciones sean lo más seguras posible.

⇒ **Los navegadores menores a los siguientes no proporcionarán funcionalidad:**  
Internet Explorer – Version 11 y anteriores, Firefox – Version 24 y anteriores,  
Chrome – Version 30 y anteriores, Safari – Version 6 y anteriores.



Información importante y preguntas frecuentes:  
[c1stcu.com/CtheDifference](http://c1stcu.com/CtheDifference)



Community 1st CU  
Together is Better

### ¿Qué dispositivos iOS / Android son compatibles?

Nuestra aplicación móvil es compatible con dispositivos Apple iOS y Android. Las versiones compatibles incluyen Android 7 y versiones posteriores, iOS 11.x (compatibilidad limitada) e iOS 12.xy versiones posteriores. Recomendamos actualizar su sistema operativo a la última versión disponible.

### ¿Tendré que volver a registrarme para la banca en línea o cambiará mi identificación de usuario?

No. Si actualmente utiliza la banca en línea, su identificación de usuario seguirá siendo la misma. Deberá configurar una nueva contraseña. Puede usar su contraseña actual o antigua, siempre que cumplan con los requisitos de contraseña.

### ¿Necesitaré descargar una nueva aplicación móvil?

Sí. Deberá ir a la tienda de aplicaciones y descargar nuestra nueva aplicación. Busque "Community 1st CU". Una vez descargada, elimine nuestra aplicación anterior.

### ¿Tendré acceso a todas mis cuentas e historial de cuentas?

Sí. Podrá ver todas las cuentas de las que es propietario principal o conjunto y podrá ver el historial de transacciones de los últimos 90 días.

### ¿Se seguirán procesando las facturas que había programado en el pagador de facturas (BillPayer)?

Sí. Todos los pagos recurrentes y programados previamente dentro de BillPayer continuarán procesándose, y toda la información del beneficiario y la actividad de pago se migrarán a nuestra nueva plataforma de banca digital. **NOTA: BillPayer no estará disponible temporalmente el 19 de octubre a la 1:00 PM CST, hasta la mañana del 20 de octubre. Durante este tiempo, sus pagos programados se seguirán procesando, sin embargo, no podrá realizar el mantenimiento de un pago existente ni programar un nuevo pago hasta el 20 de octubre.** Si tiene fechas de vencimiento de facturas próximas, le recomendamos programar su pago antes del 19 de octubre.

### ¿Tendré acceso a mi historial de estados de cuenta electrónicos?

Sí. Tendrá acceso a estados de cuenta electrónicos anteriores, si es un suscriptor de estados de cuenta electrónicos. Para obtener instrucciones detalladas sobre cómo registrarse para recibir eStatements, visite [c1stcu.com/CtheDifference](http://c1stcu.com/CtheDifference)

### ¿Se transferirán mis alertas personalizadas?

No. Las alertas personalizadas que se configuraron no se transferirán. Deberá ingresar y configurar nuevas alertas. Hay un montón de nuevas opciones de alerta en la nueva plataforma de banca digital y son muy fáciles de configurar.

### ¿Puedo exportar a QuickBooks y Quicken?

Sí. Si su cuenta bancaria en línea está vinculada a QuickBooks o Quicken, deberá fusionar o volver a vincular sus cuentas. Para obtener instrucciones detalladas, visite [c1stcu.com/CtheDifference](http://c1stcu.com/CtheDifference)

### ¿La banca móvil y en línea estarán disponibles para usar en español?

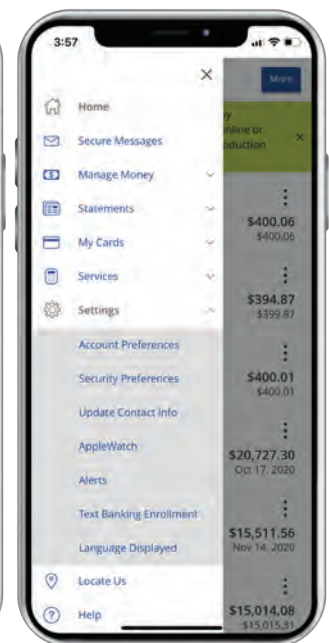
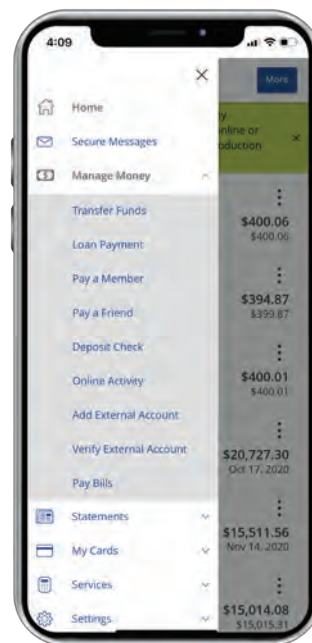
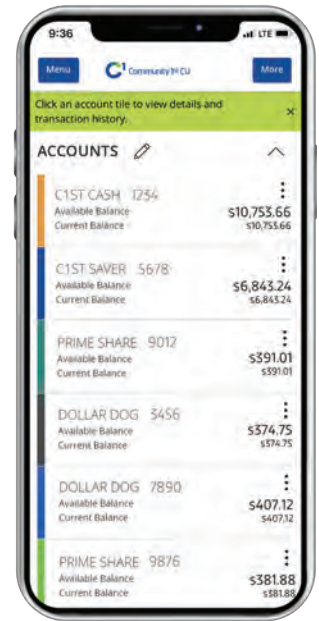
Sí. Nuestra nueva plataforma de banca digital estará disponible en español, tanto a través de una computadora como en su teléfono inteligente, utilizando su aplicación móvil.

### ¿Qué servicios están disponibles en la aplicación?

Hay toneladas de servicios divertidos, que incluyen Apple Watch, Banca por mensaje de texto, Depósito móvil, Pagos de préstamos, Pagar a un miembro (cuenta C1st), Pagar a un amigo (cuenta que no sea C1st), Pagador de facturas, Estados de cuenta, Alertas y mucho más. ¡Marcaremos la diferencia!

### ¿Cómo afectará esta actualización al manejo del efectivo de mi empresa?

¡Si es un usuario de Business Cash Management, estamos seguros que le encantará nuestra nueva plataforma! Para obtener una lista detallada de qué esperar y cómo iniciar sesión el 20/10/2020, visite [c1stcu.com/CtheDifference](http://c1stcu.com/CtheDifference)



### ¡Contáctenos hoy!



866.360.5370



memberservice@c1stcu.com



LIVE CHAT with C1st Rep @ c1stcu.com



Stop by any C1st location



Información importante y preguntas frecuentes:

[c1stcu.com/CtheDifference](http://c1stcu.com/CtheDifference)



Asegurado federalmente por la NCUA.